

Die Stadt Kempten (Allgäu) ist die älteste Stadt Deutschlands. Ein reichhaltiges Kulturangebot, zahlreiche Veranstaltungsformate und eine Vielzahl an Sehenswürdigkeiten machen Kempten (Allgäu) für Touristen aus aller Welt attraktiv.

Kempten Tourismus – ein Unternehmenszweig des Kemptener Kommunalunternehmens sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

---

## **Praktikant / Praktikantin (m/w/d) für ein praktisches Studiensemester (20 Wochen)**

---

Die Kernaufgaben von Kempten Tourismus bestehen in der Planung, Erarbeitung, Durchführung und Kontrolle von Maßnahmen zur Förderung des touristischen Reiseverkehrs. Als Teammitglied lernen Sie bei uns zunächst die vielfältigen Aufgabenbereiche aus dem Front- und Backoffice kennen und arbeiten anschließend an Projekten mit und übernehmen eigene Aufgaben.

### **Ihre Aufgabengebiete umfassen im Wesentlichen:**

- Mitarbeit in Projekten zur strategischen Weiterentwicklung
- Mitarbeit bei der Entwicklung und Durchführung von Online-Marketing-Maßnahmen sowie redaktionelle Betreuung der Website und Social-Media-Kanäle
- Unterstützung bei der Planung, Vorbereitung und Abwicklung touristischer Marketing- und Vertriebsaktivitäten
- Gästebetreuung und –beratung inkl. Zimmervermittlung, Anfragenbearbeitung und Vermittlung touristischer Angebote für Individualgäste
- Organisation und Abwicklung von Gruppenangeboten (Stadt- und Themenführungen, Erstellung von Rahmenprogrammen etc.)

### **Das bringen Sie mit:**

- Sie verfügen über sehr gute PC-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), haben idealerweise Kenntnisse in der Anwendung von CMS-Systemen und Social-Media-Kanälen (Facebook, Instagram)
- Sie beherrschen die deutsche und englische Sprache in Wort und Schrift; Sie sind textsicher
- Sie haben Organisationstalent, sind zuverlässig und stellen sich rasch auf neue Aufgaben ein
- Kreativität und Ideenreichtum
- Als Teamplayer mit hoher Eigeninitiative und guten kommunikativen Fähigkeiten sind Sie bei uns genau richtig!

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit erstklassigem Betriebsklima. Bei uns können Sie eigenverantwortlich arbeiten und Ihr theoretisches Wissen praktisch anwenden. Sie können an Weiterbildungen (Führungen und Besichtigungen) teilnehmen und das Praktikum wird vergütet.

Wenn Sie Interesse haben, unser Tourismus-Team zu unterstützen und Einblicke in einen dynamischen Geschäftsbereich zu erhalten, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Eintrittstermin per E-Mail an [stefanie.schmitt@kempten-tourismus.de](mailto:stefanie.schmitt@kempten-tourismus.de).

Für eine telefonische Information steht Ihnen Frau Schmitt, Tel. 0831-960 955 0, gerne zur Verfügung.

