

Datenschutzerklärung

für Nutzer des Wohnmobilstellplatzes Kempten an der Iller

Seite 2 bis Seite 4: [Datenschutzerklärung](#)

Privacy Policy

for site user

Page 5 to page 7: [Privacy Policy](#)



Datenschutzerklärung

Soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden, umfasst dies vor allem die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung zu informieren (vgl. Art. 13 und Art. 14 DSGVO).

Mit dieser Erklärung (nachfolgend: „Datenschutzerklärung“) informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

§ 1 Begriffsbestimmungen

Personenbezogene Daten sind nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind Z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, Kfz-Kennzeichen, etc.. Hinsichtlich der weiteren nachfolgend verwendeten Begriffe, wie bspw. "Verantwortlicher", "Verarbeiten" oder „Auftragsverarbeiter“, verweisen wir auf den Katalog der Begriffsbestimmungen in Art. 4 DSGVO.

§ 2 Verantwortlicher

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen erfolgt durch

Stadtmarketing Kempten GmbH
Rathausplatz 22, 87435 Kempten
info@kempten-tourismus.de
0831 960955-0

§ 3 Arten der verarbeiteten Daten

Wenn Sie unseren Stellplatz für die vorübergehende touristische Nutzung befahren, verarbeiten wir im Rahmen unserer Leistungserbringung insbesondere folgende personenbezogenen Daten:

- Kfz-Kennzeichen bei Ein- und Ausfahrt (automatisches Scansystem zur Nutzungsdocumentation)
- Datum und Uhrzeit der Ein- und Ausfahrt
- Kartennummer oder ID der gezogenen Karte
- Daten zur Kartenvergabe für Strom-/Wasserversorgung und zur Nutzung der Sanitäranlagen
- Videoaufnahmen mit möglicher Gesichtsaufnahme an den folgenden Stellen: Sanitäranlage, Ver- und Entsorgungsanlage, Müllentsorgungshaus, Kassenautomat
- Name, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse und Ausweisnummer

§ 4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit nicht anders angegeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Pflichten aus den zugrunde liegenden Vertragsverhältnissen zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. im Rahmen der folgenden Zwecke:

- der Zutritts- und Abrechnungssteuerung durch automatisierte Kennzeichenerfassung,
- dem Schutz vor Vandalismus und Missbrauch durch Videoüberwachung im Bereich der Sanitäranlagen.
- Erfüllung der Meldepflicht gemäß § 29 Bundesmeldegesetz (BMG).

§ 5 Videoüberwachung

Im Bereich der Aufnahmepunkte: Sanitäranlage, Ver- und Entsorgungsanlage, Müllentsorgungshaus, Kassenautomat, Ein- und Ausfahrt (Schrankenanlage) erfolgt eine Videoüberwachung mit möglicher Gesichtserkennung insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (z. B. Vandalismus). Die Kameras sind deutlich gekennzeichnet. Eine Speicherung der Aufnahmen erfolgt für maximal 72 Stunden, es sei denn, sie werden im Rahmen konkreter Vorfälle länger zur Beweissicherung benötigt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

§ 6 Weitergabe an Dritte

Die personenbezogenen Daten werden nur an externe Dienstleister (z. B. IT-Service, Abrechnungsdienstleister) übermittelt, sofern dies zur Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich ist. Diese Dienstleister sind durch Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO verpflichtet.

§ 7 Zeitraum der Datenspeicherung

- (1) Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die Dauer des Nutzungsverhältnisses.

Kfz-Kennzeichen und sonstige Nutzungsdaten werden automatisiert spätestens 14 Tage nach Ausfahrt gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder konkreten Vorfälle (z. B. Zahlungsrückstände, Schadensmeldungen) eine längere Speicherung rechtfertigen. Videoaufzeichnungen werden aus Sicherheitsgründen verarbeitet und automatisch nach 72 Stunden gelöscht, sofern keine besonderen Ereignisse eine verlängerte Aufbewahrung erfordern.

Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe gemäß § 6 dieser Datenschutzerklärung.

- (2) Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen.
- (3) Von uns eingesetzte Dritte gemäß § 6 werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.
- (4) Rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten bleiben von Vorstehendem unberührt (z. B. § 257 HGB oder § 147 AO). Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der

personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

§ 8 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben grundsätzlich das Recht:

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Ein Widerruf hat keinen Einfluss auf die Zulässigkeit der vorherigen Verarbeitung;
- gem. Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (1) soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, (3) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen:

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruches bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruches prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

- gem. Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

§ 9 Änderungen der Datenschutzerklärung

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen wird unsere Datenschutzerklärung regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie unterrichtet.

Die jeweils aktuelle Fassung ist über die Internetseite unter dem Link www.kempten-tourismus.de/agb-wohnmobilstellplatz in ihrer jeweils gültigen Fassung abrufbar.

Privacy Policy for site users

Any decisions we make, either solely or jointly with others, about the purposes for which and methods with which we process data are subject to the obligation to inform you in a transparent manner about the type, scope, purpose, duration and legal basis of our data processing activities (cf. Art. 13 and Art. 14 GDPR).

This policy (hereinafter: 'Privacy Policy') informs you about the ways in which we process your personal data.

Section 1: Definitions

In accordance with Art. 4 (1) GDPR, personal data means all data that can be used to personally identify you, e.g., name, address, e-mail address, identification number, location data, vehicle licence plate number, etc.. Please refer to the catalogue of definitions in Art. 4 GDPR with regard to the other terms used below, such as 'controller', 'processing' and 'processor'.

Section 2: Controller

Personal data in connection with the provision of our contractual services is processed by:

Stadtmarketing Kempten GmbH
Rathausplatz 22, 87435 Kempten, Germany
info@kempten-tourismus.de
+49 831 960955-0

Section 3: Types of processed data

If you use our site for temporary tourist use, we will process the following personal data in particular as part of our service provision:

- Vehicle licence plate data on arrival and departure (automatic scanning system for usage documentation);
- Date and time of your arrival and departure;
- Card number or ID of the card used;
- Data on card allocation for the supply of electricity/water and use of the sanitary facilities;
- Video surveillance footage with possible facial recognition at the following locations: Sanitary facilities, supply and disposal facilities, waste disposal facility and pay machine;
- Name, address, contact details, e-mail address and ID number.

Section 4: Purposes and legal bases of data processing

Unless otherwise stated, we will process your personal data to fulfil our obligations arising from underlying contractual relationships. The legal basis for this is Art. 6 (1)(b) GDPR (performance of a contract) and Art. 6 (1)(f) GDPR (legitimate interest). Where applicable, we may also process your personal data for the following purposes:

- To control access and billing using automated licence plate recognition software;
- To protect against vandalism and misuse using video surveillance at sanitary facilities;
- To fulfil the special regulation requirement in accordance with section 29 of the Federal Act on Registration (Bundesmeldegesetz or BMG).

Section 5: Video surveillance

In the following locations: Sanitary facilities, supply and disposal facilities, waste disposal facility, pay machine, entrance and exit (barrier system) are monitored by video surveillance with possible facial recognition, in particular to prevent and investigate criminal offences (e.g., vandalism). Cameras are clearly signposted. This footage is stored for a maximum of 72 hours, unless it needs to be kept for longer to preserve evidence in the context of specific incidents. Legal basis: Art. 6 (1)(f) GDPR.

Section 6: Sharing data with third parties

Personal data is only shared with external service providers (e.g., IT services, billing service providers) insofar as this is necessary for fulfilling the purpose of the contract. These service providers are bound by data processing contracts in accordance with Art. 28 GDPR.

Section 7: Data retention periods

- (1) We will erase your data as soon as it is no longer required for the purposes for which we collected or used it. As a rule, we will only store your personal data for the duration of the user relationship.

Vehicle licence plate data and other usage data are automatically erased no later than 14 days after departure, unless statutory retention periods or specific incidents (e.g., payment arrears, reports of damage) justify that this data is stored for longer. Video footage is processed for security reasons and automatically erased after 72 hours, unless exceptional circumstances require that this data is stored for longer.

Your data will only be stored on our servers in Germany, unless we are required to share such data with third parties in accordance with section 6 of this Privacy Policy.

- (2) However, data may be stored beyond the specified period in the event of an (impending) legal dispute with you or other legal proceedings.
- (3) Third parties engaged by us in accordance with section 6 will store your data on their systems for as long as is necessary for them to perform the respective service for us.
- (4) Legal requirements for the storage and erasure of personal data remain unaffected by the above provisions (e.g., section 257 of the German Commercial Code (HGB) or section 147 of the Fiscal Code of Germany (AO)). If the storage period required by law expires, personal data will be blocked or erased unless we are required to store this data for longer and there is a legal basis for us to do so.

Section 8: Rights of data subjects

In principle, you reserve the right:

- To withdraw your consent at any time in accordance with Art. 7 (3) GDPR. This means that we may no longer process the data, to which you had consented, in the future. A withdrawal has no bearing on the lawfulness of any previous processing;
- To request access to information about your personal data processed by us in accordance with Art. 15 GDPR;
- To request the rectification of incorrect or incomplete personal data stored by us in accordance with Art. 16 GDPR;
- To request the erasure of your personal data that we have stored in accordance with Art. 17 GDPR, unless the processing of such data is necessary for exercising the right of freedom of expression and information, for complying with a legal obligation, for reasons of public interest or for asserting, exercising or defending legal claims;
- To request that the processing of your personal data be restricted in accordance with Art. 18 GDPR, (1) if you dispute the accuracy of the data, (2) the processing is unlawful but you refuse to erase it, or (3) we no longer need the data but you do for asserting, exercising or defending legal claims;
- To object to data processing in accordance with Art. 21 GDPR:

You can object to us processing your personal data insofar as we base such processing activities on the balancing of interests in accordance with Art. 6 (1)(f) GDPR. When exercising such an objection, we ask that you explain your reasons for not wanting us to process your personal data as we have done. In the event that your objection is justified, we will investigate the matter and either discontinue or adapt our data processing activities or provide you with compelling reasons worthy of protection for continuing to process your data.

- To gain access to the personal data that you have provided us in a structured, commonly used and machine-readable format, or to request that this data be transmitted to another controller in accordance with Art. 20 GDPR and;
- To lodge a complaint with a supervisory body in accordance with Art. 77 GDPR. You can usually contact the supervisory body for your usual place of residence or workplace or our registered office for this purpose.

Section 9: Changes to our Privacy Policy

Our Privacy Policy is regularly reviewed and amended or supplemented as required to reflect the ongoing development of data protection law and technological or organisational changes. You will be informed of any changes.

The current version of our Privacy Policy, as amended, is available at the following link: www.kempten-tourismus.de/agb-wohnmobilstellplatz.