

# Wohnmobilstellplatz

Kempten an der Iller

## Häufige Fragen

Seite 2 bis Seite 5: [Häufige Fragen](#)

- [Preise, Zahlung](#)
  - [Öffnungszeiten, Kontakt, Anmeldung, Aufenthaltsdauer](#)
  - [Sanitäranlagen, Strom, Ver- und Entsorgung, Müll](#)
  - [Sonstiges](#)
- 

## Frequently asked questions

Page 6 to page 9: [Frequently asked questions](#)

- [Prices, payment](#)
- [Opening hours, contact details, registration, length of stay](#)
- [Sanitary facilities, electricity, supply and disposal, rubbish](#)
- [Miscellaneous](#)



## Häufige Fragen

### Preise, Zahlung

Wie lauten die Preise auf dem Stellplatz?

- Aufenthalt:
  - o 24 h: 18,00 € pro Wohnmobil
  - o 5 h: 8,00 € pro Wohnmobil
- Strom: 1,00 €/kWh
- Frischwasser: 1,00 €/100 l
- Dusche: 3,00 €/100 l

Ihre Aufenthaltsdauer sowie die Nutzung aller Leistungen werden auf Ihrer Transponderkarte, die Sie bei Einfahrt auf den Platz erhalten, erfasst. Sie bezahlen erst vor Abreise am Kassenautomaten.

Ihre Verbräuche werden während Ihres gesamten Aufenthalts kumuliert auf Ihrer Transponderkarte gespeichert. Das bedeutet: Mehrfache Strom- und Frischwasserentnahmen sowie Duschvorgänge werden nicht einzeln, sondern gesamt abgerechnet. Bei der Zahlung wird der Wasserverbrauch auf volle 100 Liter und der Stromverbrauch auf volle 1 kWh aufgerundet.

### Gibt es Ermäßigungen?

Nein, es gelten die regulären Tarife.

### Was mache ich, wenn ich auf den Platz eingefahren bin aber nicht bleiben möchte?

Hierfür ist eine KARENZzeit von 10 Min. eingerichtet, innerhalb derer Sie kostenfrei ausfahren können, sofern Sie keinerlei Leistung in Anspruch genommen haben.

### Welche Zahlungsmittel werden akzeptiert?

Alle gängigen EC- und Kreditkarten können zur Zahlung am Automaten vor Abreise verwendet werden. Die Abrechnung erfolgt bargeldlos.

Öffnungszeiten, Kontakt, Anmeldung, Aufenthaltsdauer

Ist eine (Vor-)Reservierung möglich oder notwendig?

Nein, eine Reservierung bieten wir nicht an. Unter [www.kempten-tourismus.de/wohnmobilstellplatz](http://www.kempten-tourismus.de/wohnmobilstellplatz) steht eine Belegungsanzeige zur Verfügung, über die Sie jederzeit die Anzahl der freien Plätze einsehen können.

Ist der Platz ganzjährig geöffnet?

Ja, An- und Abreisen sind täglich zwischen 06:00 und 22:00 Uhr möglich.

Gibt es eine Nachtruhe bzw. Ruhezeiten?

Ja, zwischen 22:00 und 06:00 Uhr herrscht Nachtruhe. Während dieser Zeiten sind Fahrbewegungen auf dem Platz untersagt und daher auch keine An- und Abreisen erlaubt.

Gibt es eine Rezeption oder einen Ansprechpartner vor Ort?

Nein, der Platz funktioniert autark.

An wen kann ich mich mit Fragen wenden?

Bei technischen Schwierigkeiten kontaktieren Sie bitte den Kundensupport, der täglich zwischen 08:00 und 20:00 Uhr telefonisch unter 0831 93065830 erreichbar ist.

Die Tourist Information Kempten versorgt Sie mit touristischen Informationen. Die Mitarbeiterinnen stehen Ihnen montags bis freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr (von Mai bis Oktober zusätzlich samstags von 10:00 bis 13:00 Uhr) telefonisch unter 0831 960955-0 sowie vor Ort am Rathausplatz 24 persönlich zur Verfügung.

Muss ich mich irgendwo anmelden?

Ja. Bitte scannen Sie hierzu mit Ihrem Smartphone den QR-Code auf Ihrer Transponderkarte und geben Sie anschließend in den Formularfeldern Ihre Daten und die Ihrer Mitreisenden an.

Ausländische Gäste bitten wir, manuell den Meldeschein auszufüllen, der am Kassenhaus zur Verfügung gestellt wird.

Wird eine Gästekarte ausgehändigt?

Nein, vor Ort wird keine Gästekarte ausgehändigt. Sollten Sie den digitalen [Allgäu-Walser-Pass](#) nutzen wollen, ist eine vorherige Anmeldung in der Tourist Information Kempten am Rathausplatz 24 erforderlich.

Gibt es eine maximale Aufenthaltsdauer?

Ja, die maximale Aufenthaltsdauer beträgt 5 Tage.

Kann ich spontan länger blieben als bei der Online-Anmeldung angegeben?

Ja, Sie können Ihren Aufenthalt bis zur maximalen Aufenthaltsdauer verlängern. Bei Ausreise wird das Abreisedatum automatisch überschrieben.

Sanitäranlagen, Strom, Ver- und Entsorgung, Müll

Stehen auf dem Platz Sanitäranlagen zur Verfügung?

Ja. Es gibt ein Sanitärmmodul mit Waschbecken, Toiletten und Duschen – auch rollstuhlgerecht. Zugang erhalten Sie über Ihre Transponderkarte. Die Nutzung der Toilette ist kostenfrei, die Nutzung der Duschen wird nach Verbrauch abgerechnet (3,00 €/100 l). Das Wasser wird mittels Durchlauferhitzer erwärmt und steht daher zügig zur Verfügung. Haben Sie etwas Geduld, falls es im Winter ein paar Sekunden länger dauert. Bitte betätigen Sie nach Ende des Duschvorgangs den Stopp-Knopf am Paneel. Sollte das Wasser während des Duschvorgangs ausgehen, halten Sie erneut die Karte vor. Alle Duschvorgänge werden während Ihres Aufenthalts auf Ihrer Transponderkarte gespeichert. Der Wasserverbrauch wird bei Zahlung auf volle 100 Liter aufgerundet und kumuliert abgerechnet – nicht einzeln pro Duschvorgang.

Gibt es Stromanschlüsse?

Ja, an jedem zweiten Platz befindet sich eine Stromsäule mit zwei Anschlüssen, sodass jeder Platz mit Strom versorgt ist. Zum Freischalten des Stroms zuerst die Karte vorhalten, dann einstecken. Bei Zahlung wird Ihr Verbrauch aufgerundet abgerechnet. Keine Sorge, falls Sie den „falschen“ Anschluss gewählt haben. Ihr Verbrauch ist Ihrer Transponderkarte zugeordnet, nicht der Anschlussnummer.

Gibt es eine Entsorgungsstation für Abwasser und Chemie-Toiletten?

Ja, an der Entsorgungsstation können Sie Ihr Grauwasser direkt in den Gully ablassen und die Kassettentoilette manuell auf zwei verschiedenen Höhen entleeren. Unmittelbar neben der Entsorgungsstation steht eine Wassersäule bereit, an der Sie kostenfrei Wasser zum Nachspülen entnehmen können.

Gibt es eine Frischwasserversorgung?

Ja, an der Versorgungssäule nahe des Kassenhauses können Sie kostenpflichtig (1,00 €/100 l) Frischwasser beziehen. Alle Frischwasserentnahmen werden während Ihres Aufenthalts auf Ihrer Transponderkarte gespeichert. Der Wasserverbrauch wird bei Zahlung auf volle 100 Liter aufgerundet und kumuliert abgerechnet – nicht einzeln pro Wasserentnahme.

Kann ich die Ver- und Entsorgungsstation auch ohne Übernachtung nutzen?

Momentan ist das noch nicht möglich, es wird jedoch an einer Lösung hierfür gearbeitet.

Wo kann ich meinen Müll entsorgen?

Gegenüber des Sanitärbaus befindet sich ein Müllentsorgungshaus, in dem Tonnen für Biomüll, Restmüll und Papier bereitstehen. Glas und Pfand bitte in den dafür vorgesehenen Boxen sammeln.

Sonstiges

Ist eine Anreise mit Anhänger möglich?

Nein. Zulässig sind ausschließlich Wohnmobile mit bis zu 10 m Länge, keine sonstigen Fahrzeugarten.

Darf ich auf dem Platz grillen?

Ja, das Grillen mit Gas- und Elektrogrills ist erlaubt. Offenes Feuer ist verboten.

Sind Hunde auf dem Platz erlaubt?

Ja, Sie können mit Hund anreisen, sofern Sie ihn auf dem Gelände an der Leine führen und keine Belästigung oder Gefährdung anderer Gäste besteht.

Gibt es WLAN?

Ja, Sie können auf dem Platz kostenfreies WLAN nutzen. Das Passwort hierfür erhalten Sie, indem Sie den QR-Code auf Ihrer Transponderkarte scannen.

Ist eine Zwischenausfahrt möglich?

Ja, unter folgenden Voraussetzungen können Sie während Ihres Aufenthalts ausfahren:

- Online-Registrierung über gewünschte Aufenthaltsdauer liegt vor
- Zwischenzahlung der bisher angefallenen Beträge am Kassenautomaten
- Ausfahrt über Kfz-Kennzeichen-Erkennung, Sie behalten Ihre Transponderkarte

Das System reserviert einen Platz für Ihr Kennzeichen, hierbei besteht kein Anspruch auf einen spezifischen Platz.

## Frequently asked questions

### Prices, payment

What are the prices for the parking space?

- Stay:
  - o 24 h: €18.00 per motorhome
  - o 5 h: €8.00 per motorhome
- Electricity: €1.00/kWh
- Fresh water: €1.00/100 l
- Shower: €3.00/100 l

Your length of stay and use of all services will be recorded on your transponder card, which you will receive upon entering the site. You only pay at the ticket machine before departure.

Your consumption will be stored cumulatively on your transponder card throughout your stay. This means that multiple electricity and fresh water withdrawals as well as showers are not billed individually, but as a total. When paying, water consumption is rounded up to the nearest 100 litres and electricity consumption to the nearest 1 kWh.

### Are there any discounts?

No, the regular rates apply.

### What should I do if I have entered the site but do not wish to stay?

There is a 10-minute grace period during which you can leave free of charge, provided you have not used any services.

### What payment methods are accepted?

All standard debit and credit cards can be used for payment at the machine before departure. Payment is cashless.

Opening hours, contact details, registration, length of stay

Is it possible or necessary to make a (preliminary) reservation?

No, we do not offer reservations. At [www.kempten-tourismus.de/en/parking-space-for-campervans](http://www.kempten-tourismus.de/en/parking-space-for-campervans), you will find an occupancy display where you can check the number of available spaces at any time.

Is the site open all year round?

Yes, arrivals and departures are possible daily between 6 a.m. and 10 p.m.

Are there night-time quiet hours or rest periods?

Yes, there are night-time quiet hours between 10 p.m. and 6 a.m. During these times, driving on the site is prohibited and therefore no arrivals or departures are permitted.

Is there a reception or contact person on site?

No, the site is self-sufficient.

Who can I contact if I have any questions?

If you have any technical difficulties, please contact customer support, which is available daily between 8 a.m. and 8 p.m. by telephone on +49 831 93065830.

The Kempten Tourist Information Office can provide you with tourist information. The staff are available Monday to Friday from 9 a.m. to 5 p.m. (from May to October also on Saturdays from 10 a.m. to 1 p.m.) by telephone on +49 831 960955-0 and in person at Rathausplatz 24.

Do I need to register somewhere?

Yes. Please scan the QR code on your transponder card with your smartphone and then enter your details and those of your fellow travellers in the form fields.

We ask foreign guests to fill out the registration form manually, which is available at the ticket office.

Will I be given a guest card?

No, guest cards are not issued on site. If you wish to use the digital [Allgäu-Walser-Pass](#), you must register in advance at the Tourist Information Office in Kempten at Rathausplatz 24.

Is there a maximum length of stay?

Yes, the maximum length of stay is 5 days.

Can I spontaneously stay longer than stated in my online registration?

Yes, you can extend your stay up to the maximum length of stay. Upon departure, the departure date will be automatically overwritten.

Sanitary facilities, electricity, supply and disposal, rubbish

Are sanitary facilities available on site?

Yes. There is a sanitary module with washbasins, toilets and showers – also wheelchair accessible. You can access it using your transponder card. Use of the toilet is free of charge, use of the showers is charged according to consumption (€3.00/100 l). The water is heated by a continuous-flow water heater and is therefore available quickly. Please be patient if it takes a few seconds longer in winter. Please press the stop button on the panel when you have finished showering. If the water runs out during your shower, hold your card up to the sensor again. All showers taken during your stay are stored on your transponder card. Water consumption is rounded up to the nearest 100 litres and billed cumulatively – not individually per shower.

Are there power connections?

Yes, every second pitch has a power column with two connections, so that every pitch is supplied with electricity. To activate the power, first hold up your card, then plug it in. When you pay, your consumption is rounded up. Don't worry if you have chosen the 'wrong' connection. Your consumption is assigned to your transponder card, not the connection number.

Is there a disposal station for wastewater and chemical toilets?

Yes, at the disposal station you can drain your grey water directly into the drain and manually empty the cassette toilet at two different heights. Right next to the disposal station there is a water column where you can obtain water for rinsing free of charge.

Is there a fresh water supply?

Yes, you can obtain fresh water for a fee (€1.00/100 l) at the supply column near the ticket office. All fresh water withdrawals are stored on your transponder card during your stay. Water consumption is rounded up to the nearest 100 litres and billed cumulatively – not individually per water withdrawal.

Can I use the supply and disposal station even if I am not staying overnight?

This is not possible at the moment, but a solution is being worked on.

Where can I dispose of my rubbish?

Opposite the sanitary block there is a rubbish disposal building with bins for organic waste, residual waste and paper. Please collect glass and deposit bottles in the boxes provided.

Miscellaneous

Is it possible to arrive with a trailer?

No. Only motorhomes up to 10 m in length are permitted, no other types of vehicles.

Am I allowed to barbecue on the site?

Yes, barbecuing with gas and electric grills is permitted. Open fires are prohibited.

Are dogs allowed on the site?

Yes, you can bring your dog with you, provided that you keep it on a leash on the premises and it does not disturb or endanger other guests.

Is there Wi-Fi?

Yes, you can use free Wi-Fi on the site. You can obtain the password by scanning the QR code on your transponder card.

Is it possible to leave the site temporarily?

Yes, you can leave during your stay under the following conditions:

- Online registration for the desired length of stay has been completed
- Interim payment of the amounts incurred to date at the pay station
- Exit via license plate recognition; you keep your transponder card

The system reserves a space for your license plate; there is no entitlement to a specific space.